

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ДОО Кузбасса в 2019г.

МАДОУ № 157 «Детский сад комбинированного вида». г. Кемерово, пр. Ленина, 86Б.

1. «Открытость и доступность информации об организации»													
1.1			1.2			1.3							
1.1.1 (соответствие на информ.стендах)		1.1.2 (соответствие на оф.сайте)	1.2.1 (инф-я о дист-х способах взаим-я)		1.3.1 (уд-сть качеством инф-ии на стендах)	1.3.2 (уд-сть качеством инф-ии на оф.сайте)							
26		26	3		100	100							
2. "Комфортность условий предоставления услуг"													
2.1		2.2			2.3								
2.1.1 (наличие комф-х условий)		2.2.1 (время ожидания пред-я услуг)			2.3.1 (уд-ть комф-ю пред-я услуг)								
100		100			100								
3. Доступность услуг для инвалидов													
3.1		3.2			3.3								
3.1.1 (наличие в помещ соц сферы..)		3.2.1 (наличие в орг условий доступности..)			3.3.1 (уд-ть доступностью д/инвалидов)								
0		20			100								
4. Доброжелательность, вежливость работников													
4.1		4.2			4.3								
4.1.1 (уд-ть доброж-ю, вежл-ю ..)		4.2.1 (уд-ть добр-ю..)			4.3.1 (уд-ть доброж-ю..)								
100		100			100								
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг													
5.1		5.2			5.3								
5.1.1 (готовность получателей услуг реком-ть..)		5.2.1 (уд-ть получателей услуг орг-ми условиями..)			5.3.1 (уд-ть получателей услуг в целом..)								
100		100			100								
Открытость			Комфортность			Доступность							
П инф	П дист	П откр.уд	П комф. усл	П ожи д	П комф уд	П орг.дост		П услг.дост		П дост.уд			
70	90	100	100	100	100	0		20		100			
Доброжелательность, вежливость					Удовлетворенность условиями			K1	K2	K3	K4	K5	Общий балл
П перв.конт.уд	П оказ.услуг уд	П вежл.дист.уд	П реком	П орг.усл уд	П уд								
100	100	100	100	100	100	88	100	38	100	100	100	85	

